

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Praxis für Führung - X.O GmbH

Begriffsdefinition: In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) werden folgende Begriffe verwendet:

- **Anbieter:** Praxis für Führung - X.O GmbH
- **Kunde:** Jede natürliche oder juristische Person, die Beratungsleistungen des Anbieters in Anspruch nimmt.
- **Patient** oder **Klient:** Jede natürliche Person, die Gesundheits- und psychotherapeutische Dienstleistungen des Anbieters in Anspruch nimmt.

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen der Praxis für Führung - X.O GmbH (im Folgenden "Anbieter") und ihren Kunden, Patienten oder Klienten, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Dies umfasst insbesondere Beratungsleistungen, Gesundheits- und medizinische Dienstleistungen sowie psychotherapeutische Angebote nach dem Heilpraktikergesetz.

(2) Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Kunden, Patienten oder Klienten werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(3) Diese AGB gelten unabhängig davon, ob der Vertrag schriftlich, mündlich oder in elektronischer Form geschlossen wurde.

(4) Verbraucher im Sinne dieser AGB sind natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln (§ 14 BGB).

§ 2 Vertragsschluss

(1) Psychotherapeutische Dienstleistungen:

Der Vertragsschluss für psychotherapeutische Dienstleistungen erfolgt durch den Abschluss eines schriftlichen Behandlungsvertrags zwischen dem Anbieter und dem Patienten/Klienten. Dieser Vertrag regelt die Durchführung der Therapie sowie alle relevanten Details zur Behandlung. Zusätzlich wird im Rahmen des Behandlungsvertrags eine freie Honorarvereinbarung getroffen, die das vereinbarte Honorar für die therapeutischen Leistungen festlegt. Diese Vereinbarungen gelten als verbindlich, sobald der Behandlungsvertrag vom Patienten/Klienten unterzeichnet wurde. Ein Angebot im Sinne des klassischen Vertragsrechts erfolgt hier nicht. Der Anbieter ist berechtigt, die Behandlung jederzeit abzulehnen, insbesondere bei fehlender Eignung des Patienten/Klienten oder mangelnder Mitwirkungspflicht.

(2) Beratungs- und medizinische Dienstleistungen:

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Praxis für Führung - X.O GmbH

Für Beratungs- und medizinische Dienstleistungen erfolgt der Vertragsschluss auf Grundlage eines schriftlichen oder mündlichen Angebots des Anbieters, das vom Kunden durch eine schriftliche Auftragsbestätigung, durch Ausführung der Dienstleistung oder durch schlüssiges Verhalten angenommen wird. Der Vertrag kommt entweder durch die Annahme des Angebots durch den Kunden oder durch eine schriftliche Bestätigung seitens des Anbieters zustande. Bei langfristigen Kooperationen und Projekten wird ein gesonderter Kooperationsvertrag geschlossen, der die genauen Bedingungen und Verantwortlichkeiten der Parteien regelt. Angebote des Anbieters sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

(3) Bindung an das Angebot (Beratungs- und medizinische Dienstleistungen):

Der Anbieter ist an sein Angebot 14 Tage ab Zugang beim Kunden gebunden. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Angebots durch den Kunden zustande. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Annahme, erlischt das Angebot automatisch.

(4) Änderungen und Ergänzungen:

Änderungen oder Ergänzungen eines bestehenden Vertragsverhältnisses bedürfen der Schriftform. Dies gilt insbesondere für zusätzliche Leistungen, die über den ursprünglichen Leistungsumfang hinausgehen.

(5) Auftragsbestätigung und Ablehnung:

Der Anbieter behält sich das Recht vor, Aufträge oder Behandlungsverträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere wenn gesundheitliche, ethische oder rechtliche Bedenken bestehen. Der Vertragsschluss ist nur mit dem Vorliegen aller notwendigen Unterlagen, einschließlich des Behandlungsvertrags und der freien Honorarvereinbarung, bzw. bei Beratungs- und medizinischen Dienstleistungen der schriftlichen Auftragsbestätigung, gültig.

(6) Widerrufsrecht:

Verbrauchern steht gemäß § 355 BGB ein Widerrufsrecht zu. Die Widerrufsbelehrung erfolgt separat und ist Bestandteil des Vertrags.

§ 3 Leistungen des Anbieters

(1) Der Anbieter bietet folgende Dienstleistungen an:

- **Beratungsleistungen:** Geschäftsmodell-Entwicklung, Coaching von Führungskräften, Einzel- und Familienberatung.
- **Gesundheits- und medizinische Dienstleistungen:** AAL-Serviceleistungen (Ambient Assisted Living), Televisite und Telemedizin.
- **Psychotherapie nach dem Heilpraktikergesetz:** Psychotherapie, Hypnotherapie und Systemische Therapie.

(2) Der genaue Leistungsumfang wird individuell zwischen dem Anbieter und dem Kunden, Patienten oder Klienten vereinbart und in einem schriftlichen Vertrag festgehalten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Praxis für Führung - X.O GmbH

(3) Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Leistungsumfang zu ändern oder anzupassen, sofern dies dem Kunden, Patienten oder Klienten zumutbar ist. Änderungen werden rechtzeitig mitgeteilt.

(4) Alle vom Anbieter bereitgestellten Materialien und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Anbieters gestattet.

§ 4 Honorare und Zahlungsbedingungen

(1) Honorare für Beratungsleistungen und medizinische Dienstleistungen verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(2) Honorare für psychotherapeutische Leistungen nach dem Heilpraktikergesetz (z.B. Psychotherapie, Hypnotherapie und Systemische Therapie) sind umsatzsteuerbefreit gemäß § 4 Nr. 14 UStG. Dies betrifft ausschließlich Leistungen, die im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben des Heilpraktikergesetzes erbracht werden.

(3) Das Honorar ist nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu begleichen. Eine abweichende Zahlungsmodalität kann schriftlich vereinbart werden.

(4) Bei nicht eingehaltenen oder kurzfristig abgesagten Terminen (weniger als 24 Stunden vorher) wird ein Ausfallhonorar in Höhe von 50% des vereinbarten Honorars berechnet. Eine Ausnahme besteht, wenn der Kunde aus nachweisbaren Gründen wie akuter Krankheit, Unfällen oder anderen unvorhersehbaren Notfällen absagt (vgl. § 4 Terminabsagen der geschlossenen "Freie Vereinbarung für Psychotherapeutische Leistungen" und dem "Behandlungsvertrag").

(5) Das Honorar ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung fällig, sofern keine andere Zahlungsmodalität schriftlich vereinbart wurde. Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz (§ 288 Abs. 2 BGB) zu verlangen. Darüber hinaus behält sich der Anbieter vor, weitere gesetzliche Rechte geltend zu machen, insbesondere die Geltendmachung von Mahnkosten.

(6) Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.

§ 5 Stornierung und Terminänderungen

(1) Der Kunde kann einen vereinbarten Termin bis zu 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren. Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen wird das Honorar gemäß § 4 Abs. (4) fällig.

(2) Stornierungen oder Terminänderungen sind dem Anbieter in Textform (z.B. per E-Mail) mitzuteilen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Praxis für Führung - X.O GmbH

(3) Der Anbieter behält sich vor, Termine aus wichtigen Gründen (z.B. Krankheit, höhere Gewalt) zu verschieben. In diesem Fall wird der Kunde rechtzeitig informiert und ein Ersatztermin angeboten.

§ 6 Mitwirkungspflicht des Kunden im Psychotherapeutischen Auftrag

(1) Der Patient/Klient ist nicht zur aktiven Mitwirkung verpflichtet. Der Anbieter behält sich jedoch das Recht vor, die Behandlung abzubrechen, wenn wesentliche Auskünfte zur Anamnese, Diagnose oder Therapie lückenhaft, unzutreffend oder verweigert werden, oder wenn die fehlende Mitwirkung die Qualität und den Erfolg der Behandlung erheblich beeinträchtigt.

(2) Der Patient/Klient ist verpflichtet, den Anbieter über alle relevanten gesundheitlichen Aspekte, insbesondere Vorerkrankungen, Medikamenteneinnahme und Veränderungen des Gesundheitszustands, zu informieren.

(3) Der Patient/Klient verpflichtet sich, die Therapieanweisungen des Anbieters nach bestem Wissen und Gewissen umzusetzen.

§ 7 Vertraulichkeit und Datenschutz

(1) Der Anbieter verpflichtet sich, alle Informationen, die im Rahmen der Behandlung oder Beratung erlangt werden, streng vertraulich zu behandeln und die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) einzuhalten.

(2) Für den Bereich der Psychotherapie gelten die Datenschutzregelungen gemäß der DSGVO sowie die gesonderten Datenschutzhinweise, die im Behandlungsvertrag geregelt sind. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Patienten/Klienten oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. bei meldepflichtigen Diagnosen).

(3) Der Patient/Kunde hat das Recht, Auskunft über die von ihm gespeicherten Daten zu erhalten sowie die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

(4) Der Patient/Kunde hat das Recht, die Herausgabe seiner Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen (Datenübertragbarkeit). Sofern gesetzliche Aufbewahrungsfristen dem nicht entgegenstehen, können Daten auf Wunsch des Patienten/Kunden nach Beendigung des Behandlungs- oder Beratungsverhältnisses gelöscht werden. Eine Löschung erfolgt nicht vor Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen.

(5) Sollte es zu einer Datenpanne kommen, die ein Risiko für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen darstellt (z.B. unbefugter Zugriff auf Patientendaten, Verlust von Akten), wird diese unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 72 Stunden nach Bekanntwerden, der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde gemeldet. Der

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Praxis für Führung - X.O GmbH

Patient/Kunde wird ebenfalls über den Vorfall informiert, sofern dies nach Art. 34 DSGVO erforderlich ist.

(6) Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt unter Berücksichtigung der geltenden Datenschutzbestimmungen. Die Datenschutzbestimmungen des Anbieters sind auf der jeweiligen Website einsehbar.

§ 8 Schweigepflicht und Datenweitergabe

(1) Alle Mitarbeiter und externen Dienstleister, die Zugang zu personenbezogenen Daten erhalten, werden schriftlich auf die Einhaltung der Schweigepflicht und der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Ein Muster dieser Verpflichtung wird jedem Mitarbeiter und externen Dienstleister ausgehändigt und von beiden Parteien unterzeichnet.

(2) Eine Weitergabe von Patientendaten an Dritte erfolgt nur mit ausdrücklicher schriftlicher Einwilligung des Patienten/Klienten oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften.

(3) Der Anbieter gewährleistet durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen den Schutz personenbezogener Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Manipulation.

§ 9 Auftragsverarbeitung und externe Dienstleister

(1) Externen Dienstleistern, die im Auftrag des Anbieters personenbezogene Daten verarbeiten (z.B. IT-Wartung, Abrechnungsdienste), wird nur nach Abschluss eines Auftragsverarbeitungsvertrags nach Art. 28 DSGVO Zugriff auf diese Daten gewährt. Der Anbieter stellt sicher, dass alle externen Dienstleister die datenschutzrechtlichen Vorgaben einhalten und entsprechende Sicherheitsmaßnahmen umsetzen.

(2) Der Anbieter überprüft regelmäßig die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen durch die externen Dienstleister.

§ 10 Urheberrecht und Nutzungsrechte

(1) Alle vom Anbieter erstellten Unterlagen, Dokumente, Konzepte, Inhalte und Materialien sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Der Kunde, Patient oder Klient erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht an den überlassenen Materialien, ausschließlich für den eigenen Gebrauch.

(3) Eine Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Zugänglichmachung oder Weitergabe an Dritte ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Anbieters nicht gestattet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Praxis für Führung - X.O GmbH

§ 11 Widerrufsrecht für Verbraucher

- (1) Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
- (2) Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
- (3) Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher den Anbieter (Praxis für Führung - X.O GmbH, Schorndorfer Str. 146, 71638 Ludwigsburg, E-Mail: office@x-0.eu) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
- (4) Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.
- (5) **Folgen des Widerrufs:** Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden alle Zahlungen, die der Anbieter vom Verbraucher erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags beim Anbieter eingegangen ist. Hat der Verbraucher verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat er einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher den Anbieter von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet hat, bereits erbrachten Dienstleistungen entspricht.
- (6) Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers vollständig erfüllt ist, bevor der Verbraucher sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.

§ 12 Haftung

- (1) Der Anbieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (2) Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- (3) Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf.
- (4) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- (5) Der Anbieter übernimmt keine Haftung für den Erfolg der vom Patienten angestrebten Ziele im Rahmen der Psychotherapie. Die Wirksamkeit therapeutischer Maßnahmen kann nicht garantiert werden, da der Behandlungserfolg maßgeblich von der aktiven Mitwirkung und der individuellen psychischen und physischen Verfassung des Patienten abhängt. Der Anbieter haftet nicht für Entscheidungen, die der Patient auf Grundlage von therapeutischen Empfehlungen, Maßnahmen oder Interventionen trifft.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Praxis für Führung - X.O GmbH

(6) Der Anbieter übernimmt bei Beratungsleistungen keine Haftung für den Erfolg der durch den Kunden umgesetzten Maßnahmen. Die Verantwortung für die Umsetzung und die daraus resultierenden Ergebnisse liegt allein beim Kunden.

(7) Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch Dritte verursacht werden, die in den Verantwortungsbereich des Kunden oder Patienten fallen, wie beispielsweise technische Probleme oder Ausfälle bei der Nutzung von Telemedizin- oder Online-Beratungsdiensten.

(8) Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Pandemien, behördliche Anordnungen) verursacht werden oder durch Umstände, die außerhalb seines Einflussbereichs liegen.

(9) Soweit die Haftung des Anbieters ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Mitarbeiter des Anbieters, einschließlich des Geschäftsführers und der Therapeuten.

(10) Ansprüche auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, soweit nicht zwingende gesetzliche Haftungsvorschriften entgegenstehen. der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz. In diesen Fällen ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

(7) Soweit die Haftung des Anbieters ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Mitarbeiter des Anbieters, einschließlich des Geschäftsführers und der Therapeuten.

(8) Der Anbieter übernimmt keine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn, die aus der Nutzung der Dienstleistungen entstehen, sofern dies gesetzlich zulässig ist.

§ 13 Schlussbestimmungen

((1) Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

(3) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder nichtigen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

(5) Die Vertragssprache ist Deutsch.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Praxis für Führung - X.0 GmbH

§ 14 Streitschlichtung

(1) Der Anbieter ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(2) Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Unsere E-Mail-Adresse lautet: office@x-0.eu.

Impressum und Anbieterkennzeichnung

Firma: Praxis für Führung - X.0 GmbH

Adresse: Schorndorfer Str. 146, 71638 Ludwigsburg

Telefon: +49 7141 1421321

E-Mail: office@x-0.eu

Website: www.x-0.de

USt-IdNr.: DE313522955

Steuernummer: 71346/01482

Amtsgericht Stuttgart: HRB 762028

Geschäftsführer: Stefan Lob

Ergänzend für die Therapieleistungen im Rahmen der Psychotherapie erbracht werden:

Psychotherapie & Hypnotherapie LOB

Privatpraxis für Einzel- & Paartherapie

Heilpraktiker für Psychotherapie

Schorndorfer Str. 146

71638 Ludwigsburg

Mail: office@psycho-notfalltherapie.de

www.psycho-notfalltherapie.de

Verbandsmitgliedschaft: Mitglied im Verband Freier Psychotherapeuten, Heilpraktiker für Psychotherapie und Psychologischer Berater e.V. <https://www.vfp.de/>

Berufsordnung des VFP e.V.: <https://vfp.de/verband/berufsordnung>

Aufsichtsbehörde

Landratsamt Heilbronn, Gesundheitsamt, Heilpraktikerwesen, Lerchenstr. 40

74072 Heilbronn, Telefon 07131 994 7100, <http://www.landkreis-heilbronn.de/>

Gesetzliche Berufsbezeichnung: Heilpraktiker für Psychotherapie – verliehen in der Bundesrepublik Deutschland. Die Erlaubnis nach §1 Abs. 1 des Heilpraktikergesetzes wurde mir am 26.06.2024 durch das Gesundheitsamt der Stadt Heilbronn erteilt.